

CULTURE BOOK



POZNAJMY SIĘ
I RAZEM SIĘGNIJMY PO WIĘCEJ

Spis treści

Dlaczego stworzyliśmy Culture Booka?

03

Kilka słów od Dawida Bagińskiego

05

Rozwój Social Elite

06

Jakie usługi oferujemy

07

Social Elite w pigułce

09

Historia Social Elite

10

Nasze działy

14

Poznaj naszą filozofię

18

Jak jest u nas

20

Rozwój i praca

24

Social Elite po godzinach

27

Nasze biura

28

Strefy Food&Chill

29

Cześć!

Serdecznie witamy Cię w **Social Elite!** W firmie, w której kochamy wygrywać, chcemy osiągać najwyższe cele i konsekwentnie pracujemy na to, by tworzyć legendę polskiego marketingu.

Czym zajmujemy się na co dzień?

Realizując usługi marketingowe, pomagamy polskim firmom zwiększać ich obecność w mediach społecznościowych, pozyskiwać nowych klientów i rozwijać sprzedaż na rynkach zagranicznych.

Jesteśmy **zespołem ambitnych specjalistów**, których interesuje wysokość jakości swojej pracy, ponadprzeciętny profesjonalizm i konkretne rezultaty. Razem chcemy tworzyć **środowisko, w którym praca to pasja i przyjemność.**

Jako osoby lubimy głupie żarty, roślinki, kawę, wspólne treningi na siłowni, czy turnieje fify na PS'ie. Oczywiście mamy też przestrzeń na wspólne wyjścia i integrację w większym gronie.

W pracy mocno stawiamy na rozwój kompetencji. Chcemy być **profesjonalistami w swojej dziedzinie** i zapewniać naszym Klientom najlepsze rozwiązania.

Moglibyśmy opowiadać Ci o naszej firmie godzinami, jednak **każda przygoda zaczyna się od pierwszego kroku** - nim właśnie jest **ten Culture Book**. Stworzyliśmy go, bo chcemy opowiedzieć Ci, co robimy, czym żyjemy, jakie mamy wartości i co motywuje nas do działania.

Zaczynajmy!

***Mistrzostwo w biznesie,
w sporcie, czy w jakiejkolwiek
dziedzinie życia, nigdy nie jest
dziełem przypadku.***

*Mistrzostwo to rezultat palącego
pragnienia, szczerego wysiłku,
inteligentnego obrania kierunku
i umiejętnego wykonywania
planu i wizji. Podejścia, w którym
nawet w przeszkodzie, można
dostrzec możliwości. Oto moim
zdaniem cały sekret sukcesu.*





Dawid Bagiński
CEO Social Elite

Chociaż moja przygoda z marketingiem rozpoczęła się w 2006 roku, to **dopiero 2016 rok pozwolił mi zacząć spełniać moje marzenie, jakim było stworzenie profesjonalnej, zrzeszającej wybitnych specjalistów firmy zajmującej się digital marketingiem.**

Przez pierwsze lata wraz z moim kameralnym zespołem **skupiliśmy się głównie na wewnętrznym szkoleniu osób do nas dołączających.**

Własnymi siłami wyszkoliliśmy kilkudziesięciu mocnych ekspertów. To była i wciąż jest skuteczna strategia rozwoju, która od ponad 8 lat przynosi wyniki naszym klientom, a nam pozwala stale iść do przodu.

Dzisiaj nasza firma to zarówno osoby początkujące jak i wykwalifikowani specjaliści z wieloletnim doświadczeniem.

Jest mi niezmiernie miło, bo moje życiowe credo - być top 1% - podzieliła już kilkudziesięciu specjalistów, którzy są częścią naszej drużyny.



O Social Elite

Social Elite działa na rynku od 2016 roku. Zaczynaliśmy w kilka osób, a nasze pierwsze firmowe centrum dowodzenia mieściło się przy kuchennym stole. Od 2016 roku trochę się pozmieniało.

Dziś Social Elite to kilkudziesięciu przeszkolonych specjalistów digital marketingu, którzy wspierają marketingowo właścicieli, dyrektorów i menedżerów małych średnich i dużych firm z sektorów B2B oraz e-commerce.

Mamy też zdecydowanie więcej miejsca na realizację naszych planów, wizji i celów. Nasze wrocławskie biuro to już ponad 400 metrów kwadratowych na dwóch piętrach.



Od samego początku motywuje nas ciekawość, ambicja i chęć stałego rozwoju - to właśnie cechy umożliwiają nam każdego roku podnoszenie skali naszego przedsięwzięcia oraz jakości realizowanych usług.

Naszym klientom oferujemy **usługi** takie jak:

 REKLAMA NA FACEBOOKU	 REKLAMA NA INSTAGRAMIE	 REKLAMA W GOOGLE	 REKLAMA NA TIKTOKU
 REKLAMA NA YOUTUBE	 REKLAMA NA LINKEDIN	 REKLAMA NA PINTEREST	 OBSŁUGA SOCIAL MEDIA
 E-MAIL MARKETING	 ANALITYKA INTERNETOWA	 TWORZENIE STRON	 POZYSKIWANIE LEADÓW
 AUTOMATYZACJE	 WSPARCIE STRATEGICZNE	 PROJEKTOWANIE GRAFICZNE	 POZYCJONOWANIE

Zajmujemy się też szkoleniami i konsultingiem dla firm. Wielu naszych specjalistów prowadzi audyty, konsultacje indywidualne i szkolenia grupowe dla firm.

Marketing to **gra**, w której lubimy **wygrywać.**

Oto nasze zwycięstwa.



Social Elite **w liczbach**

+8

Od tylu lat wspieramy biznes i polskich przedsiębiorców.

+800

Tyle firm skorzystało z naszych usług.

+20

Na tylu rynkach realizujemy już działania marketingowe.

+500

Tyle pozytywnych opinii otrzymaliśmy.

+60

Tylu specjalistów pracuje w Social Elite. Z roku na rok jest nas coraz więcej.

1,3
mld

Taki przychód wygenerowały nasze kampanie dla klientów.



Czy wiesz, że od dziecka moją największą pasją jest piłka nożna? W związku z tym wiele zasad, które funkcjonują w Social Elite, zaczerpnąłem właśnie z tej dziedziny sportu.

Jak w kilka lat staliśmy się jedną z największych agencji digital marketingowych w Polsce?

Wielu z nas doskonale pamięta początki firmy. Zaczynaliśmy w małym wynajmowanym mieszkaniu na kilku metrach przestrzeni biurowej. Warunki były skromne, ale dziś bardzo dobrze wspominamy tamte czasy i dzięki nim mocniej doceniamy, jak wiele już osiągnęliśmy.

2016 | Pierwsze biuro, usługi i klienci

Dawid uruchamia brand szkoleniowy w branży marketingu. Nasze biuro zorganizowane jest w tamtym czasie w małym salonie połączonym z kuchnią. W lipcu firma pozyskuje pierwszych klientów na usługi marketingowe tworzenia stron www i kampanii reklamowych na Facebooku. Zaczynamy też organizować szkolenia stacjonarne w całej Polsce. W firmie pracuje 5 osób i pomału w tym naszym salonie robi się gęsto.



2017-2018 | Nabieramy rozpędu

W 2017 roku powstaje marka Social Elite, a w firmie jest 12 osób. Szybko nabieramy rozpędu - w 2018 zespół powiększa się do 25 osób, dlatego przenosimy się do większego biura i mamy dla siebie już 94 m2. W tym czasie uruchamiamy usługi z zakresu copywritingu i e-mail marketingu. Obsługujemy +100 klientów miesięcznie. Liczba przeszkolonych osób (z zakresu reklamy i prowadzenia social mediów) przekracza 5000 osób.



2019-2020 | Przeprowadzka do biura w centrum

To dla nas duży krok. Przenosimy się do 175-metrowego biura w centrum Wrocławia. Obsługujemy ponad 150 klientów miesięcznie, liczba osób, która kupiła u nas szkolenia, przekracza już 12 000. W firmie pracują 34 osoby. W 2020 roku siedziba firmy rozszerza się o dodatkowe IV piętro w budynku. W efekcie mamy dla siebie niemal 400 metrów² biura. Rozszerzamy zakres oferowanych usług. Rozwijamy kadrę menadżerską. Nasz zespół liczy 40 osób.

2021-2022 | Czas gwałtownych usprawnień

W zespole pracuje 52 specjalistów. Obsługujemy ponad 300 klientów miesięcznie. Pomagamy im promować firmy w Polsce i na rynkach światowych. W latach 2018-2021 osiągamy 1 miliard przychodu wygenerowanego dla naszych klientów. Nie zatrzymujemy się. Skupiamy się na wewnętrznym rozwoju firmy i wdrożeniu zmian w szkoleniach (przechodząc na szkolenia online). W 2022 roku wdrażamy w firmie filozofię Kanban, by jeszcze lepiej zarządzać projektami i zadaniami.

2023-obecnie | Rozwój nowych usług

Powiększamy dział sprzedaży i obsługi klienta. Zwiększamy 3-krotnie ilość pozyskiwanych klientów miesięcznie. Wdrażamy programy rozwojowe. Na naszej stronie pojawia się nowa odsłona programu szkoleniowo-stażowego: „Mocny start w marketingu”. Zatrudniamy więcej doświadczonych specjalistów i skupiamy się na rozwoju nowych linii usługowych związanych z Google Analytics.

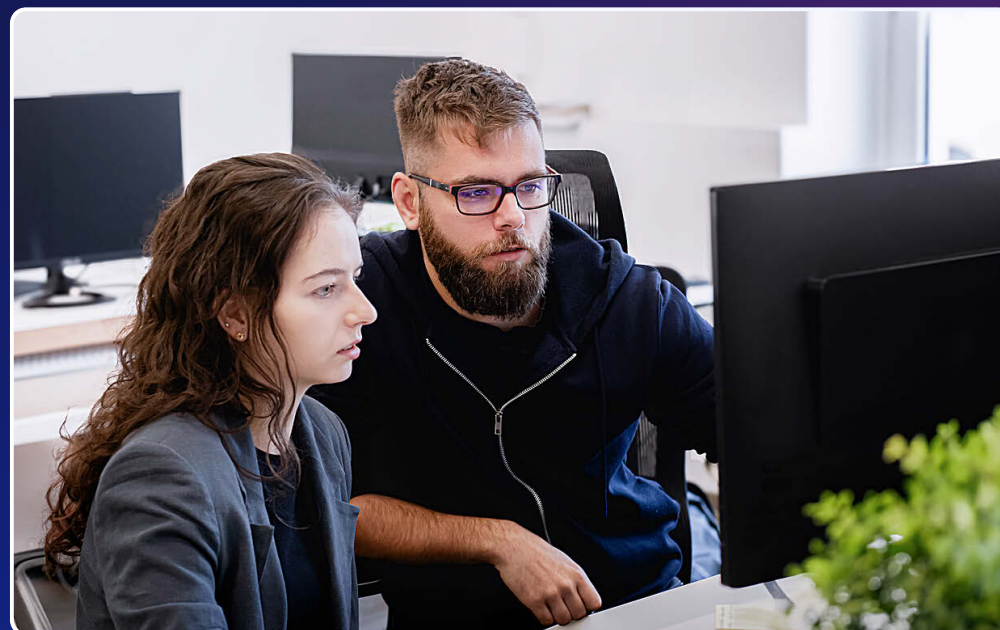
Co dalej? Cały czas się rozwijamy, rośniemy i wyznaczamy sobie kolejne ambitne cele. Mamy apetyt na zdecydowanie więcej.



W Social Elite skupiamy się na **wszechstronnym rozwoju każdego naszego specjalisty**. To jeden z naszych głównych priorytetów.

Naszym celem jest dostarczyć każdej osobie w naszym zespole **najlepsze programy szkoleniowe i nowoczesne technologie**, aby dzięki temu oferować coraz lepszą jakość naszym klientom. Wiemy, że nawet Iron Man bez nich byłby tylko Tonyem Starkiem.

Wierzymy również w systematyczność, która jest skuteczniejsza niż chwilowy zapal. Jak mawiał Bruce Lee: *“Nie obawiam się kogoś, kto trenuje 10000 kopnięć, ale tego, który 10000 razy trenował jedno kopnięcie”*.



Struktura działów w Social Elite

Social Media Ads

Zespół Social Media Ads zajmuje się tworzeniem kampanii reklamowych na platformach społecznościowych, tj. Facebook, Instagram, Pinterest, LinkedIn i Tik Tok. To absolutnie wyjątkowy team, który tworzą osoby z proaktywną postawą. Mieszanka unikatowych umiejętności technicznych z nieustanną chęcią do zwiększania wyników tworzy przepis na sukces. Solidne, ponad 1000-godzinne przeszkolenie sprawia, że w Social Media Ads wyciągamy.



Social Media & Copywriting

Ten zespół powstał, aby słowem i obrazem realnie wpływać na decyzje zakupowe odbiorców. Znajdziesz tu miłośników słowa oraz znakomitych obserwatorów ludzkiej natury, którzy trafiają słowami w głębokie zakątki ludzkiej podświadomości. Dzięki znajomości zasad psychologii i socjologii realnie kształtują odbiór marki oraz postrzeganie produktów i usług.

Specjaliści z tego działu prowadzą profile społecznościowe, tworzą lejki marketingowe i listy sprzedażowe. W tym dziale nie można się nudzić!

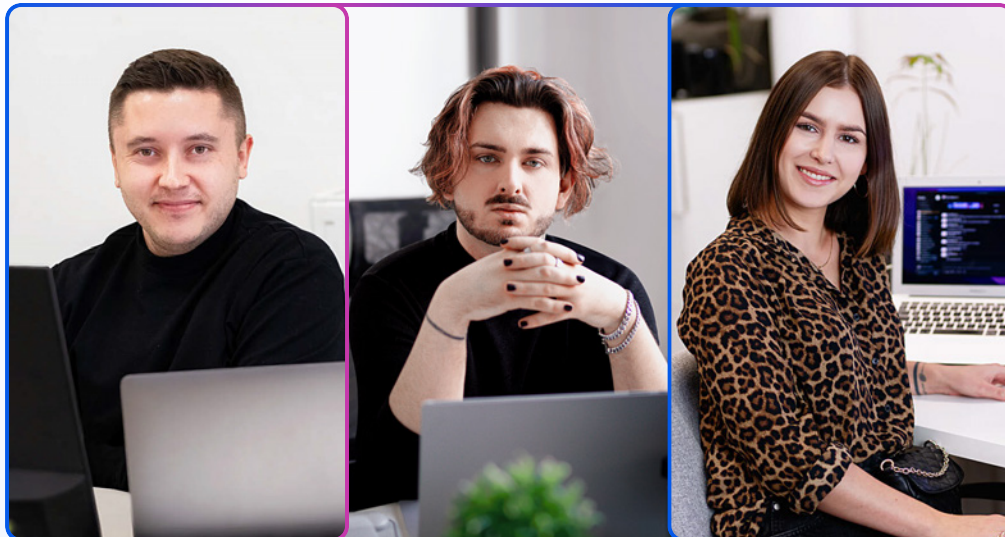


Analityka internetowa

Nasi specjaliści od analityki to prawdziwi pasjonaci technologii oraz gromadzenia i analizy danych, które wykorzystują do podkreślenia wyników kampanii reklamowych oraz projektów biznesowych. To, jak patrzą na strategię, reklamę, stronę Klienta i potrzeby kupujących sprawia, że dwa plus dwa równa się pięć.

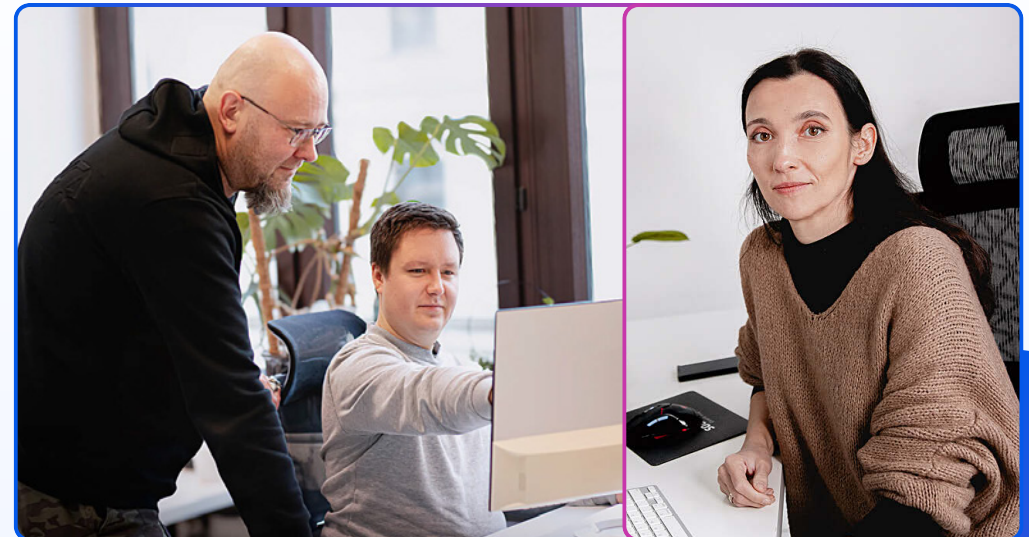
Marketing wewnętrzny

Elitarna ekipa, która zajmuje się naszym marketingiem wewnętrznym. Zespół tworzą doświadczeni eksperci od strategii, content marketingu, branding, SEO, reklamy w social mediach, grafiki, fotografii i wideo. Wszyscy współpracują ze sobą, by wznosić marketing agencji Social Elite na coraz wyższy poziom.



Sprzedaż i obsługa Klienta

Team sprzedaży i obsługi Klienta tworzą doświadczeni doradcy. Ich wiedza wybija się na rynku, a głębokie zrozumienie usług social mediowych sprawia, że ich klienci uzyskują precyzyjne odpowiedzi. W rozmowach trafnie rozpoznają problemy i potrzeby klientów. Działają procesowo i skutecznie.



Nie chodzimy na kompromisy,
nie lubimy półśrodków.

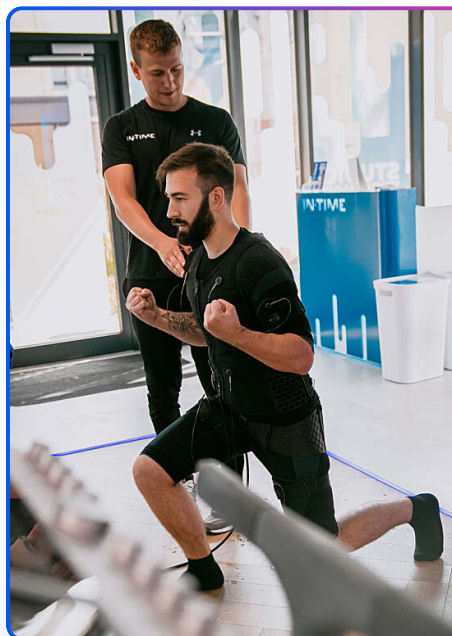
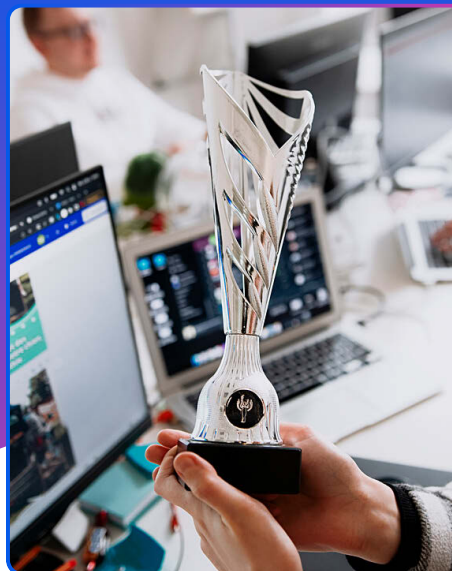


Działamy na **najwyższym poziomie.**

Nasza filozofia

Filozofia Social Elite jest bardzo podobna do filozofii klubów piłkarskich. Lubimy wyznaczać cele i je realizować. Lubimy rywalizację. Pracujemy po to, by wygrać.

Lubimy też porównania świata biznesu do świata sportu. A w sporcie wiele drużyn stara się wygrać. Jednak na końcu to nie starania decydują o wygranej, tylko wynik.



Jeśli trenera interesuje zwycięstwo, to jego drużyna musi być lepsza od drużyny przeciwnika. To oznacza, że jego zawodnicy muszą mieć lepsze umiejętności i podążać według spójnej i przemyślanej strategii.

W piłce nożnej kluczem do sukcesu jest mądry i systematyczny trening. Dlatego mocno stawiamy na wewnętrzny rozwój metod szkoleniowych jak i odpowiednią motywację. O skuteczności naszych metod świadczy też ponad 15 000 przeszkolonych osób i ponad 600 firm, które skorzystały z naszych metod podczas szkoleń.

MISJA

Poświęcamy się rozwojowi, aby stworzyć najlepszy zespół marketingowy w Europie i prowadzić firmy naszych Klientów do coraz większych sukcesów. Dzięki ponad 1000 godzin szkoleń wewnętrznych nasi specjaliści dowożą więcej. Nasza pasja do doskonalenia i innowacyjne podejście do marketingu to fundament naszych działań.

WIZJA

W ciągu 10 lat chcemy stworzyć zespół 1000 skutecznych specjalistów w obszarze digital marketingu i stać się firmą, która zyska uznanie w całej Europie. Aby to osiągnąć, dążymy do osiągnięcia wysokiej skuteczności, ponadprzeciętnej jakości i coraz większej skali realizowanych działań marketingowych.

Nasze wartości



SAMODZIELNOŚĆ



NIEUSTANNY
ROZWÓJ



DETERMINACJA
W DZIAŁANIU



SYSTEMATYCZNOŚĆ



ZAANGAŻOWANIE



SKUPIENIE NA
CELU I ZADANIU



PRACOWITOŚĆ

Jak jest u nas?

Siła różnorodności

W firmie nie brakuje różnorodności - zarówno w kwestii umiejętności, jak i charakterów.

W zespole znajdziesz zarówno **doświadczonych weteranów**, którzy współtworzyli firmę od jej samego początku, jak i **młodych utalentowanych specjalistów**, którzy dopiero stawiają pierwsze kroki w dziedzinie marketingu. Co z charakterami? Tu też jest różnorodnie.

Mamy na pokładzie skoncentrowanych na celu zawodników, którzy lubią działać szybko (poznasz ich po: "to co? Działamy!"). Skrupulatnych badaczy, którzy zawsze mają plan w ręku. Kreatywnych wizjonerów z głową pełną pomysłów. I pełne empatii osoby, dla których głównym drogowskazem jest intuicja i to, co podpowiada serce.

Niezależnie jednak od tego, co nas różni, czy motywuje, każdy z nas jest ambitny, ceni wartość pracy i wie, że prawdziwy rozwój wymaga zaangażowania.

Wszyscy szanujemy tę różnorodność i doceniamy swój wkład w rozwój firmy, projektów i własnych kompetencji.





Jesteśmy wyluzowani

W Social Elite mamy dystans do siebie i lubimy sobie pożartować. W pracy dajemy z siebie 100%. Są też momenty, kiedy bawimy na maksa.



Z nami możesz być sobą

W firmie mówimy do siebie po imieniu i traktujemy z szacunkiem. Nie mamy też dress code'u. Po biurze możesz chodzić nawet w klapkach.

Ważniejsze od tego, jakie masz buty, bluzę, czy koszulkę, są Twoje umiejętności i Twoje podejście do rozwoju kompetencji.

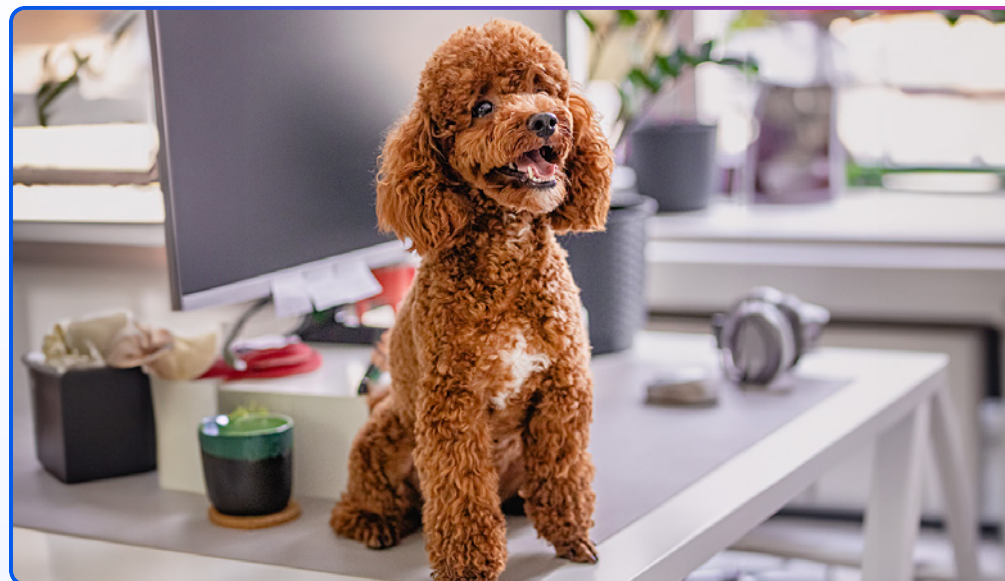


Codzienna dawka motywacji

W naszym zespole o motywację i zadowolenie dba pudelek Bruno. Swoją przygodę w Social Elite zaczął jako „psiapkykant”, a dzięki swojej determinacji i motywacji szybko awansował na specjalistę ds. relacji.

Diversity & Inclusion

Mamy na pokładzie singli, rodziców, studentów, osoby 20+, 30+, 40+, osoby z Ukrainy, LGBT+. Każdy w Social Elite jest mile widziany i akceptowany.





W biznesie i w marketingu
liczy się **skuteczność**,
dlatego w Social Elite
stosujemy
sprawdzone
zasady i reguły.

Nie wymyślamy
koła na nowo.

Rozwój i praca

Rozpoczynasz swoją przygodę z Social Elite? Oto kilka informacji, które mogą być dla Ciebie ważne.

Otrzymasz wsparcie buddiesiego, mentora i zespołu

Osoba indywidualnie dedykowana Tobie pomoże Ci zaadaptować się w firmie i wdrożyć się w zadania. Możesz też liczyć na wsparcie zespołu otwartego na dzielenie się wiedzą.

Solidnie Cię przygotujemy

Praca u nas to nie freestyle. Nie będziesz pozostawiony sam sobie. Solidnie przygotujemy Cię i wdrożymy w każde zagadnienie. Pełne przeszkolenie i autorski program wdrożeniowy pozwoli Ci na szybki rozwój i efektywną pracę.

Przed Tobą sporo pracy nad rozwojem kompetencji

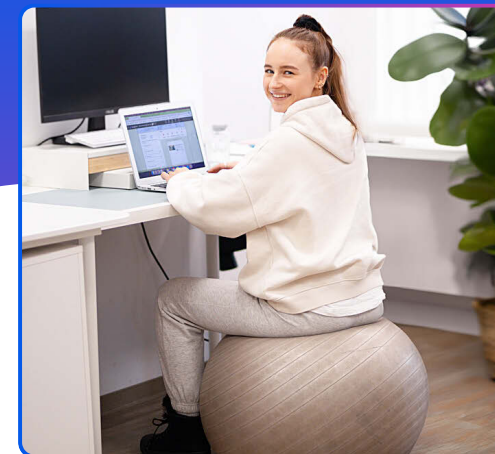
Rozwój u nas nie kończy się na kilkumiesięcznym wdrożeniu. Każdej osobie oferujemy dodatkowo dostęp do wewnętrznej platformy szkoleniowej i programu szkoleniowego, który powstawał ponad 7 lat i pomógł wykształcić dziesiątki specjalistów.

Jak dbamy o komfort pracy?

Pracujemy tak, jak nam wygodnie

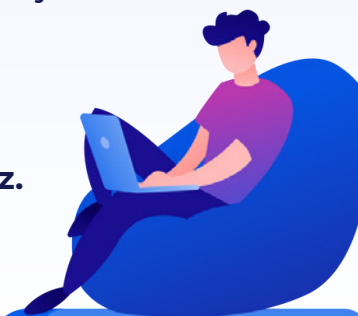
W firmie tworzymy takie warunki do pracy, aby każda z osób mogła się w nich odnaleźć. Opcji jest sporo.

Masz zadanie wymagające ciszy i pełnego skupienia? - Wpadaj do pokoju nagrań.
Wolisz popracować z kanapy z laptopem na kolanach? - Bardzo proszę!
A może potrzebujesz poogarniać tematy z pozycji „półleżącej?” - Od tego mamy puffy!



Nawet jeśli bolą Cię plecy, to, zamiast krzesła możesz wybrać piłkę gimnastyczną, albo popracować w pozycji stojącej przy regulowanym biurku!

W Social Elite sam decydujesz o tym, w jakiej pozycji pracujesz.
Ważne, by było Ci wygodnie.



Pyszna kawa

Jesteś kawoszem? My też. W firmie pijemy kawę 100% arabica w skali quality premium (80-90 na 100), paloną specjalnie dla naszej agencji.

Ciekawe projekty

Masz możliwość zdobywania doświadczenia przy realizacji projektów z różnorodnych branż.

Elastyczne godziny pracy

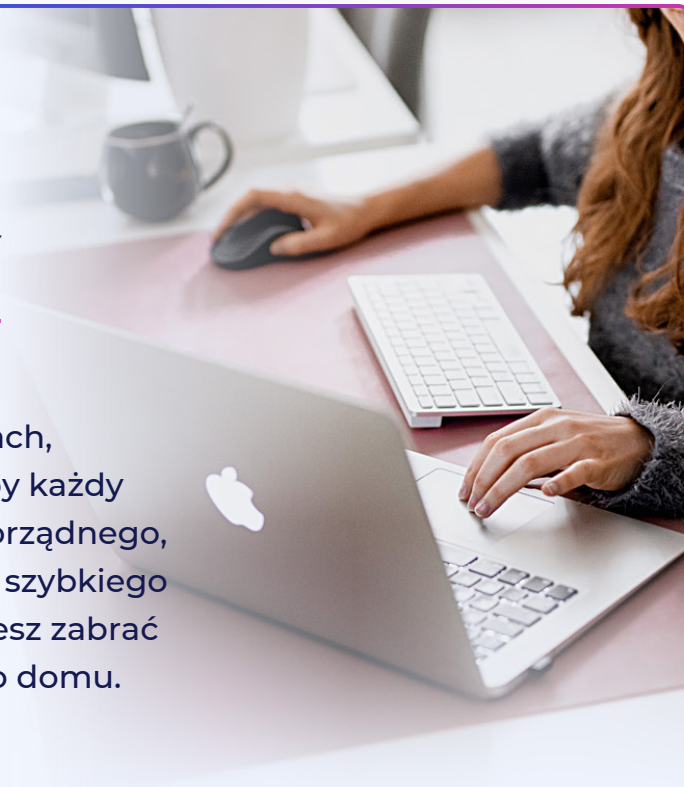
Jesteś rannym ptaszkiem? A może lubisz pospać dłużej? U nas możesz zacząć pracę między godz. 7.00 a 10.00.

Praca z Kanban

Korzystamy z narzędzia Kanbanize, bo zależy nam, by zarządzanie codzienną pracą było proste i efektywne.

Szybki sprzęt do pracy

Pracujemy na MacBookach, bo chcemy, by każdy korzystał z porządnego, wygodnego i szybkiego sprzętu. Możesz zabrać go ze sobą do domu.



Social Elite *po godzinach*

Integrujemy się

Dzielimy ze sobą swoje zainteresowania, wychodzimy do restauracji, kina, czy na boisko. Dołącz do nas, by lepiej poznać cały zespół.



Pomagamy

Od kilku lat uczestniczymy w Szlachetnej Paczce i zbiórkach na WOŚP. Oddajemy nasz 1% podatku na schroniska dla zwierząt. Wspieramy lokalne inicjatywy i życie bezdomnych czworonogów.



Gramy na Playstation

Raz do roku organizujemy w firmie turniej w Fifę, który trwa kilka dobrych tygodni. Rok do roku walka o puchar jest bardzo zacięta.



Poznaj lepiej **nasze biura**

Nasze biuro mieści się w samym centrum Wrocławia, w zabytkowej kamienicy przy ul. Krupniczej 2-4. Stąd rzut beretem na rynek, siłownię, do kina i restauracji.



Biuro na II piętrze

Na tym piętrze spotkasz naszych handlowców, copywriterów i osoby realizujące kampanie reklamowe dla naszych Klientów.



Biuro na IV piętrze

Na górze również spotkasz osoby zajmujące się reklamą, ale także specjalistów od analityki internetowej i osoby, które odpowiadają za marketing agencji.

Strefy **Food & Chill** w naszym biurze

Na II piętrze znajduje się:

✓ Strefa relaksu - a w niej kanapa, TV, Playstation i sporo książek na regale

✓ Kuchnia z jadalnią

✓ Pokój nagrań wraz z miejscem do prowadzenia rozmów telefonicznych

Na IV piętrze znajduje się:

✓ Sala szkoleniowa z whiteboardem, pufami i telewizorem

✓ Jadalnia wraz z miejscem do prowadzenia rozmów telefonicznych

✓ Palarnia na zewnątrz



Szukasz **więcej informacji** na temat Social Elite?

Dotarłeś do tego miejsca? To znaczy, że znamy się już dużo lepiej!
Jeśli chcesz dowiedzieć się o nas więcej, poniżej znajdziesz linki do innych stron!

Blog firmowy

Zastanawiasz się, co u nas? Zobacz najnowsze nowinki na blogu firmowym.

 www.socialelite.pl/kariera

Program szkoleniowo-stażowy

Poznaj nasz Program szkoleniowo-stażowy:
Mocny start w marketingu.

 www.socialelite.pl/program-szkoleniowo-stazowy

Blog marketingowy

Szukasz wiedzy o marketingu, biznesie i sprzedaży?
Zajrzyj na naszego bloga.

 www.socialelite.pl/blog-marketingowy

Usługi

Szukasz wsparcia w rozwoju marketingu Twojej firmy?
Zobacz nasze usługi na stronie.

 www.socialelite.pl/uslugi-marketingowe



www.socialelite.pl

CULTURE BOOK



 SOCIAL ELITE